

Bienvenido a la tarjeta de

Virginia EBT!

La tarjeta EBT de Virginia es una manera segura y fácil de obtener y usar sus beneficios de comida.

El Departamento de Servicios Sociales de Virginia (VDSS) se preocupa por su salud y por los alimentos que usted prepara para comer.

Para información acerca de alimentos y nutrición - vaya a www.nutrition.gov



Usted puede utilizar su tarjeta en donde vea el logotipo de Quest.

Usted debe de tener un Número de Identificación Personal (PIN) para utilizar su tarjeta.

- Si es su primera tarjeta, llame a Servicio al Cliente para escoger su PIN.
- Si esta reemplazando su tarjeta, siga utilizando el PIN que ha venido usando.
- Elija un PIN que le sea fácil de recordar.
- Memorice su PIN.
- No escriba su PIN en la tarjeta ni en ningún lugar que lleve consigo.
- Si olvidó su PIN, llame al **1-866-281-2448**.

Servicio al Cliente de Virginia EBT

 **1-866-281-2448**

Llame las 24 horas al día, los siete días a la semana, si:

- Ha recibido por primera vez su tarjeta y necesita escoger su PIN.
- Alguien esta utilizando su tarjeta sin su permiso.
- Su tarjeta ha sido extraviada o robada.
- Usted necesita saber el saldo de alimentos y no puede encontrar el último recibo de la tienda, o no puede utilizar el sitio de internet de www.ebt.acs-inc.com.
- Ha olvidado o desea cambiar su PIN.
- Su tarjeta no funciona.

www.ebt.acs-inc.com

Antes de usar esta tarjeta, llame al 1-866-281-2448 y escoja su PIN.

¡Mantenga segura su tarjeta EBT de Virginia!

- Firme y ponga su nombre con tinta en la parte posterior de su tarjeta.
- **NO** doble su tarjeta.
- **NO** rasguñe o escriba en la banda negra que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta.
- **NO** moje ni lave su tarjeta.
- **NO** deje su tarjeta cerca de imanes, televisiones, videocaseteras, estereos o microhondas.
- **NO** deje su tarjeta bajo el sol, o en lugares calientes como en el tablero de su coche.
- **NO** venda o intercambie, o diga el PIN de su tarjeta EBT de Virginia.