

La tarjeta ***DIRECTION CARD***

Transferencia
Electronica de
Beneficios (EBT)
de Ohio



*Una manera fácil y segura
de utilizar sus beneficios de
asistencia de comida.*

Servicio al Cliente

 **1-866-386-3071**

24 horas del día, siete días a la semana

www.ebt.acs-inc.com

*B*ienvenido al programa EBT de Ohio!

¿Qué es el Programa EBT de Ohio?

EBT representa su Transferencia Electrónica de Beneficios. Su tarjeta Direction Card de Ohio es una tarjeta de débito. Esto significa que usted no puede usar más beneficios de los que usted es elegible a recibir. Sus beneficios son depositados mensualmente de manera automática en una cuenta sólo para usted. Usted puede tener acceso a sus beneficios en casi todas las tiendas de autoservicio utilizando su tarjeta Direction Card de Ohio y su número secreto de 4 dígitos PIN.



Antes de utilizar su nueva tarjeta Direction Card de Ohio, por favor lea este folleto cuidadosamente. La información está diseñada para ayudarle a contestar cualquier pregunta relacionada con su nueva tarjeta Direction Card de Ohio.

Obtención de Beneficios

¿Cómo obtengo mis beneficios?

Sus beneficios de asistencia de comida son depositados automáticamente en su cuenta de tarjeta Direction Card de Ohio el mismo día cada mes. Usted deberá verificar en su oficina de condado que día usted recibe sus beneficios.

Si el día que recibe sus beneficios cae en fin de semana o feriado, usted de todos modos tendrá disponibles sus beneficios ese día.

No hay cantidad mínima de transacción de la ayuda alimentaria, ni tampoco hay un límite máximo en el número de transacciones de la ayuda alimentaria que usted pueda hacer basada en su balance disponible.

Utilice la misma tarjeta cada mes. **No tire su tarjeta.** Usted solo podrá utilizar la cantidad de beneficios que es elegible a recibir. Si usted intenta gastar más de lo que tiene disponible en su cuenta, la transacción será rechazada. Si esto sucede, usted deberá regresar algunos artículos o bien usted deberá pagar la diferencia en efectivo. Si usted no utiliza todos sus beneficios de asistencia de comida durante el mes, estos permanecerán en su cuenta y se sumaran a sus siguientes beneficios mensuales.

Utilizando su tarjeta Direction Card de Ohio

¿Cómo puedo comprar con mi tarjeta Direction Card de Ohio?

Usted puede utilizar su tarjeta Direction Card de Ohio en todas las tiendas de autoservicio que muestren el logotipo de la tarjeta Direction Card de Ohio. Después de haber completado su compra, diga al cajero que usted está utilizando su tarjeta Direction Card de Ohio y él le hará su cuenta.



Si usted realiza su compra en otro estado, busque el logotipo de Quest®.



La mayoría de las tiendas de autoservicio en Ohio aceptan la Direction Card de Ohio. Si usted no está seguro, verifique con el empleado de la tienda o en el escritorio de Servicio al Cliente.

NOTA: No todas las tiendas tienen el mismo tipo de equipo EBT. Siga las instrucciones del cajero en la pantalla.

- Usted o el cajero desliza la tarjeta a través de la máquina.
- El cajero marca la cantidad de la compra. En algunas máquinas el total aparece automáticamente. Verifique que el total sea la cantidad correcta.
- **Usted** deberá marcar su número secreto PIN de 4 dígitos en el tablero. **Nunca diga al cajero o a ninguna otra persona su número secreto PIN. Nunca le pida al cajero que marque su PIN por usted.**
- La máquina imprime un recibo que indica la fecha, nombre y localización de de el comerciante, tipo de la transacción, cantidad, y el balance restante de la cuenta.
- La máquina imprime un recibo con la cantidad de compra y la cantidad de beneficios restantes que quedan en su cuenta.
- Recuerde tomar su tarjeta y su recibo con usted cuando se vaya.
- Guarde su recibo, de esta manera, usted sabrá su balance la próxima vez que vaya de compras.



¿Qué es el PIN?

- PIN representa su Número de Identificación Personal.
- Usted debe tener un PIN de 4 dígitos para usar su tarjeta Direction Card de Ohio.
- Para seleccionar un PIN y activar su tarjeta, usted necesita llamar a Servicio al Cliente y seguir las instrucciones. Usted necesitará:
 - Número de Tarjeta
 - Número de Seguro Social
 - Fecha de Nacimiento
- Elija siempre un PIN fácil de recordar para usted, pero difícil para otras personas que puedan encontrar su tarjeta.
- No utilice números de su dirección o de su número telefónico. Si se extravía su tarjeta o es robada, estos números podrían ser fáciles de descifrar.
- Memorize su PIN. No escriba su PIN en ningún lugar que usted traiga consigo.
- Si usted olvida su PIN llame a Servicio al Cliente y seleccione un nuevo PIN antes de salir a la tienda.
- Si usted marca erróneamente su PIN en la tienda, la máquina rechazará la transacción. Después de cuatro intentos fallidos su tarjeta no funcionará hasta el día siguiente. Usted deberá llamar a Servicio al Cliente para seleccionar un nuevo PIN.

¿Qué sucede si la máquina EBT de la tienda no funciona?

Si la máquina EBT de la tienda no está funcionando, usted todavía puede utilizar su tarjeta.

OFFLINE FOOD STAMP VOUCHER

1234567

OFFLINE FOOD STAMP VOUCHER

State PIN & Auth Number

State Name

State Address

State City/State/Zip Code

State Signature

OFFLINE FOOD STAMP VOUCHER

State Signature

El cajero puede utilizar un comprobante de papel, y llamar a Servicio al Cliente del Detallista para obtener una aprobación telefónica para su compra. Posteriormente:

- El cajero llena el comprobante. El cajero necesitará información acerca de su nombre y número de tarjeta para poder completar el comprobante.
- Una vez que el cajero ha completado el comprobante y ha obtenido la aprobación, usted deberá firmar el comprobante.
- Asegúrese de que la cantidad cargada a su cuenta sea la correcta.
- El cajero le dará una copia del comprobante.
- Guarde la copia del comprobante.

NOTA: Algunas tiendas que no tienen la máquina EBT, tales como mercado de granjeros, pueden utilizar comprobantes de papel.

¿Qué sucede si mi tarjeta Direction Card de Ohio no funciona?

Existen algunas razones por las cuales su tarjeta podría no funcionar:

- La banda magnética en la parte posterior de su tarjeta podría estar dañada.
- Usted ha marcado cuatro veces incorrectamente su PIN y su tarjeta está "bloqueada".
- Usted ha intentado gastar más de lo que tiene disponible en su tarjeta Direction Card de Ohio.
- Si su tarjeta no funciona, llame a Servicio al Cliente al 1-866-386-3071.

Servicio al Cliente



¿Cuándo debo llamar a Servicio al Cliente?

- Llame inmediatamente a Servicio al Cliente, si su tarjeta está extraviada o ha sido robada.
- Si su tarjeta Direction Card está dañada y usted necesita una nueva. Servicio al Cliente desactiva su tarjeta dañada y se encarga de solicitar una tarjeta nueva para mandársela a usted.
- Usted puede determinar el balance de su cuenta revisando su último recibo, y/o llamando a el número 1-866-386-3071 de servicio de atención al cliente o visitando el sitio de web www.ebt.acs-inc.com. Servicio al Cliente también puede darle información de sus últimas 10 transacciones.
- Si usted ha olvidado, o quiere cambiar su PIN, debe llamar a Servicio al Cliente y seguir las instrucciones.
- Para solicitar algún ajuste a su cuenta para corregir cualquier error que pudiese ocurrir.
- Llame a Servicio al Cliente, cada vez que tenga preguntas o necesite ayuda con su tarjeta.

Servicio al Cliente está disponible las 24 horas del día, siete días a la semana.

Seguridad

¿Cómo puedo proteger mi tarjeta Direction Card de Ohio?

- **No** exponga su tarjeta al calor, o a cualquier material magnético tales como televisiones, horno de microondas y otros artículos electrónicos.
- **No** doble su tarjeta.
- **No** deje que se dañe o maltrate la banda magnética de la parte posterior de su tarjeta. Su tarjeta no funcionará si esto sucede.



¿Cómo puedo proteger mi PIN?

- **Nunca** le diga a nadie su número secreto PIN.
- **No** escriba su PIN en su tarjeta ni en la funda de su tarjeta.
- **No** traiga escrito con usted su número de PIN, cualquier persona podría encontrarlo en caso de que su bolsa/cartera se extravíe o sea robada.

¿Cómo puedo proteger mis beneficios de asistencia de comida?

- Llame inmediatamente a Servicio al Cliente, en caso de que su tarjeta se encuentre extraviada o haya sido robada. Cuando marque su número secreto PIN en el tablero, asegúrese de que nadie puede ver los números que está marcando. Si alguna persona sabe su PIN y utiliza sus beneficios, éstos **no** le serán reemplazados.
- Si usted sospecha que alguien más conoce su número secreto PIN, llame a Servicio al Cliente para escoger un nuevo PIN.

USDA es un empleador y proveedor de servicios en favor de la igualdad de oportunidades.

Servicio al Cliente

 1-866-386-3071

24 horas del día, siete días a la semana

www.ebt.acs-inc.com